

DIENSTVERLENING IN DE PRAKTIJK

“Een tekst om van te smullen”

Na een incident met een ouder besloten ouders en medewerkers van de Prinses Amaliaschool dat het roer om moest. Verus hielp hen met het opstellen van een waardendocument. Dit verwoordt wat de katholieke basisschool in Boxtel van ouders verwacht en omgekeerd.



Stephan van de Vries
directeur van de
Prinses Amaliaschool

“Kinderen, ouders, leerkrachten en ikzelf schrokken erg toen een conflict voor de zomervakantie hoog opliep. Ouders suggereerden dat we een gedragscode moesten opstellen om dergelijke situaties in de toekomst tegen te gaan. Verus had ons prima bijgestaan bij de juridische afwikkeling van het incident en hecht net als wij veel waarde aan ouderbetrokkenheid. Vandaar dat ik Monica Neomagus benaderde om ons verder te helpen. Het resultaat overtrof onze verwachtingen. Monica heeft een tekst opgesteld om van te smullen. Het is een positief, stimulerend document geworden dat wij nu verder gaan aanvullen. Advocate Trudy Spaans van Verus heeft daarnaast onze regels rondom schorsen en verwijderen bestudeerd en aangescherpt. Ik kan iedere school deze dienstverlening aanraden. Bij Verus is het niet ‘u vraagt, wij draaien’. De adviseurs denken echt met je mee.”



Monica Neomagus
adviseur
ouderbetrokkenheid
van Verus

“School en ouders waren eensgezind: zij wilden geen document met regels, ze wilden een waardendocument. De school had eerder al drie kernwaarden geformuleerd: trouw, respect en kwaliteit van leven. Aan de hand van die waarden zijn ouders en leerkrachten tijdens een avond met elkaar in gesprek gegaan. ‘Wat vinden we belangrijk, waar mogen we elkaar op aanspreken?’ Ik heb de input bijeengebracht in een document, dat kort samenvat hoe ouders en medewerkers samen de school willen vormgeven. Het is de bedoeling om de tekst straks voor te leggen aan ouders die hun kind aanmelden bij de school. Zo’n waardendocument alleen kan conflicten niet voorkomen. Maar het biedt wel houvast en helpt om ouders te betrekken bij de school. Zodat je ook in lastige situaties beter in gesprek kunt blijven met elkaar.” ●

Meer weten over de dienstverlening op het gebied van ouderbetrokkenheid?

Neem contact op met Monica Neomagus via 06 51 84 32 48 en mneomagus@verus.nl.